

# FISH MATE®

# 2000P-UV / 3000P-UV

IMPORTANT - READ BEFORE USE  
INSTRUCTIONS

US

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

**WARNING** - To guard against injury or death, basic safety precautions should be observed, including the following

### READ AND FOLLOW ALL SAFETY INSTRUCTIONS

- Register your purchase on-line at [www.pet-mate.com/us](http://www.pet-mate.com/us) (see guarantee below).
- Closely supervise children when near to pond or pond equipment.
- Risk of electric shock. This filter is supplied with a grounding conductor and grounding type attachment plug. To reduce the risk of electric shock, be certain that it is connected only to a properly grounded, grounding-type receptacle.
- All electrical work must be carried out by a competent electrician.
- The filter **MUST** be wired into a ground fault circuit interrupter (G.F.C.I.) maximum 30mA and a 3 AMP (maximum) fuse. Ensure breaker is regularly tested in accordance with manufacturer's instructions.
- Ensure that the voltage on the rating label (O) see figure 1. conforms with your supply voltage.
- Unplug or switch off all appliances in the pond before carrying out maintenance.
- Connection to the power supply should be made through a suitable dry, weatherproofed 3 pin plug or double pole switched enclosure with minimum 1/8" (3mm) contact separation and a 3 AMP (maximum) fuse.
- It is essential that all connections are securely made using the following code:
  - Black - Live
  - White - Common
  - Green - Ground
- Connect with 3 core cable suitable for outdoor use, (Standard PVC is not suitable for outdoor use) with a minimum of 0.001in<sup>2</sup> (0.75mm<sup>2</sup>) cores. All connectors and plugs must be an approved watertight design. Protect cable from physical damage.
- UV-lamps emit radiation that can be harmful to eyes and skin. When checking the UV-lamp you should not look directly at the light - always use the lamp indicator.
- Do not connect power to filter unless filter is fully assembled.
- Do not leave power connected unless water is running through filter.
- The filter is for outdoor ornamental pond use only. It must not be used for a swimming pool.
- Site filter well away from flammable items.
- Do not immerse filter. If the filter falls in the water DO NOT reach for it. Unplug it immediately and contact Pet Mate customer service.
- In freezing conditions disconnect power supply to filter and drain water from bucket (Z).
- Do not place objects directly on or in the filter.
- Never run the filter with damaged components or faulty electrical supply. Check plastic mouldings for damage and hairline cracks regularly.
- UV lamps and Quartz tubes are made from delicate glass and must always be handled with care.
- Check Quartz tube is not cracked before use, or if filter is dropped or exposed to freezing temperatures.
- Maintain filter annually with the appropriate FISH MATE parts (not included).

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

IMPORTANTE - LEER ANTES DE UTILIZAR  
INSTRUCCIONES

E

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

**AVISO** - Para protegerse contra el peligro de lesión o un accidente fatal, deberán observarse las precauciones de seguridad básicas, incluyendo las siguientes

### LEA Y SIGA TODAS LAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- Registre su compra en línea en [www.pet-mate.com/us](http://www.pet-mate.com/us) (consulte la garantía).
- Mantener supervisados a los niños cuando estén cerca del estanque o del equipo de estanque.
- Riesgo de sacudida eléctrica. Este filtro está provisto de un conductor de conexión a tierra y de un enchufe de contacto del tipo de conexión a tierra. Para reducir el riesgo de una sacudida eléctrica, asegúrese de conectarlo sólo a un enchufe hembra apropiado conectado a tierra, del tipo para la conexión a tierra.
- Todos los trabajos eléctricos deberán ser realizados por un electricista competente.
- El filtro **DEBERÁ** cablearse a un interruptor de escape a tierra (G.F.C.I.) de 30mA máximo y un fusible de 3AMP (máximo). Asegurarse de comprobar el cortacircuitos con frecuencia de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- Asegurarse de que el voltaje indicado en la etiqueta de régimen (O), ver la figura 1, coincide con su voltaje de suministro.
- Desenchufar o apagar todos los aparatos eléctricos del estanque antes de realizar mantenimiento.
- La conexión a la red eléctrica deberá realizarse mediante un enchufe adecuado de 3 clavijas que esté seco y sea resistente a la intemperie, o una caja conmutada bipolar con una separación de contacto mínima de 1/8" (3mm) y un fusible de 3AMP (máximo).
- Es esencial que todas las conexiones se realicen de forma segura utilizando el código siguiente:
  - Negro - Corriente
  - Blanco - Neutro
  - Verde - Tierra
- Conectar con un cable de 3 almas apto para el uso en el exterior (el PVC estándar no es apto para el uso en el exterior), con almas de un mínimo de 0,001in<sup>2</sup> (0,75mm<sup>2</sup>). Todos los conectores y enchufes deberán ser de un diseño impermeable aprobado. Proteger el cable contra daños físicos.
- Las lámparas UV emiten radiación que puede ser perjudicial para los ojos y la piel. Al comprobar la lámpara UV, no deberá mirar directamente a la luz - emplee siempre el indicador de la lámpara.
- No conectar la corriente al filtro a menos que el filtro esté completamente montado.
- No dejar la corriente conectada a menos que el agua fluya a través del filtro.
- El filtro es sólo para el uso en estanques exteriores ornamentales. No deberá emplearse para piscinas.
- Situar el filtro bien alejado de artículos inflamables.
- No sumergir el filtro. Si el filtro se cayera al agua, NO lo recoja. Desenchúfelo inmediatamente y póngase en contacto con el servicio al cliente de PET MATE.
- En condiciones de hielo, desconectar el suministro de corriente al filtro y drenar el agua del cubo (Z).
- No colocar objetos directamente sobre o dentro del filtro.
- No poner nunca el filtro en funcionamiento con componentes dañados o un suministro eléctrico defectuoso. Comprobar las molduras de plástico regularmente para observar daños y grietas finas.
- Las lámparas UV y los tubos de Cuarzo están fabricados con vidrio delicado y siempre deberán manipularse con cuidado.
- Antes del uso, comprobar que el tubo de Cuarzo no esté agrietado, o si se ha caído el filtro o ha estado expuesto a temperaturas de congelación.
- Mantenga el filtro anualmente con las partes apropiadas de FISH MATE (no incluyó).

**CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES**



#### 4. TROUBLE SHOOTING

##### A. Water doesn't clear

- The water should start to clear in 2 to 3 weeks, but full clarification may take 1 to 2 months. If the pond water is very green a partial water change should be made before starting the filter. Thereafter the filter will keep the water clear.
- If the UV-lamp (E) is over 12 months old replace with new FISH MATE UV-lamp.
- Confirm UV-lamp is working by looking at the lamp indicator (A). *Note: Only a small amount of safe light will be coming through the indicator so you may have to cup your hands over the indicator.* Never look at the lamp (E) directly as it produces UV-C light which may be harmful to the eyes and skin.
- Confirm that you have selected the correct size filter for your pond (see carton).
- Confirm that flow rate through the filter is correct (see section 1.C.)
- Confirm that the filter outlet is not near the pump inlet in the pond.
- Confirm that the filter is being run 24 hours a day through the year except when there is a risk of the water freezing.
- Confirm Quartz tube (S) is not dirty. Clean carefully if necessary.
- Do not feed your fish more food than they can consume in 2-3 minutes. We recommend the use of our FISH MATE automatic fish feeders - specially designed for slow, safe feeding of fish.
- Do not use a lawn or pond plant fertiliser.

##### B. Blanket Weed

- This filter will not eliminate blanket weed.
- Increased use of plants in the pond may be beneficial.
- Do not use lawn or pond plant fertiliser.

##### C. The flow coming out of the filter is less than expected

- The flow from the pump will inevitably be reduced on passing through the filter.
- Increase the hose diameter.
- Reduce the height of the outlet hose.
- Confirm you have cut off the hose adapter to suit (see fig. 2).
- Fit a bigger pump.

##### D. The flow coming out of the filter has reduced over time

- The flow will naturally reduce as the filter gets dirty.
- Complete a **POWERCLENZ** cleaning cycle.
- If **POWERCLENZ** cleaning is insufficient, perform the Mid Season Maintenance (3.B.).
- If problem persists, confirm that there is nothing blocking the hoses, adapters, filter and pump.

##### E. The filter is still dirty after a **POWERCLENZ** cleaning cycle

- POWERCLENZ** is designed only to remove the excess waste in the filter and leave behind a useful amount of biologically active deposit. This will ensure that the filter runs at maximum performance.
- Confirm you are providing the recommended minimum flow rate for your filter.
- You can confirm the foam is being compressed by putting the filter into a **POWERCLENZ** cleaning cycle and after 45 seconds turning the pump off. If the filter is then opened, you should find the bio tray (L) near the bottom of the bucket.
- Decreasing the height and length of the sludge pipe will increase cleaning compression. Increasing the hose diameter and cutting off the hose adapter to suit will also improve performance.

##### F. Little or no dirt is coming out of the sludge pipe

- As the filter is only designed to remove excess dirt from the foams, dirt will not be visible from the sludge pipe until the filter is fully dirty.

##### G. **POWERCLENZ** dial (F) is stiff or will not rotate

- Do not force.
- Remove main lid (R), disassemble and clean dial assembly (F) (consult website/helpline for details).

NOTE HERE DATE FOR NEXT ANNUAL SERVICE

#### 4. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

##### A. El agua no se aclara

- El agua deberá comenzar a aclararse al de 2 ó 3 semanas, pero la clarificación completa requerirá de 1 a 2 meses. Si el agua del estanque está muy verde, se deberá realizar un cambio parcial del agua antes de poner en funcionar el filtro. A partir de ahí, el filtro mantendrá clara el agua.
- Si la lámpara de UV (E) tiene más de 12 meses, cambiarla por una lámpara UV nueva de FISH MATE.
- Confirmar que la lámpara UV funciona, observando el indicador de lámpara (A). *Nota: El indicador sólo emite una pequeña cantidad de luz segura, por lo que es posible que tenga que poner las manos ligeramente sobre el indicador para poder observarla.* Nunca mire la lámpara (E) directamente, ya que produce luz UV-C que podría resultar perjudicial para los ojos y la piel.
- Confirmar que ha seleccionado el tamaño correcto de filtro para su estanque (ver la caja).
- Confirmar que el índice de caudal a través del filtro es correcto (ver sección 1.C.).
- Confirmar que la salida del filtro no está cerca de la admisión de la bomba en el estanque.
- Confirmar que el filtro funciona 24 horas al día durante el año, excepto cuando existe riesgo de que se congele el agua.
- Confirmar que el tubo de cuarzo (S) no está sucio. Limpiarlo con cuidado si fuera necesario.
- No dé a sus peces más comida de la que puedan consumir en 2-3 minutos. Recomendamos el uso de nuestros comederos automáticos para peces FISH MATE - especialmente diseñados para la alimentación lenta y segura de los peces.
- No utilizar fertilizante para el césped o las plantas del estanque.

##### B. Mala hierba acuática

- Este filtro no eliminará la mala hierba acuática.
- El aumento del uso de plantas en el estanque podría resultar beneficioso.
- No utilizar fertilizante para el césped o las plantas del estanque.

##### C. El caudal que sale del filtro es inferior al esperado

- El caudal de la bomba inevitablemente se reducirá al pasar a través del filtro.
- Aumentar el diámetro de la manguera.
- Reducir la altura de la manguera de salida.
- Confirmar que ha cortado el adaptador de manguera según se requiere (ver la fig. 2).
- Instale una bomba más grande.

##### D. El caudal que sale del filtro se ha reducido con el tiempo

- El caudal se reducirá naturalmente a medida que se ensucia el filtro.
- Realizar un ciclo completo de limpieza **POWERCLENZ**.
- Si la limpieza **POWERCLENZ** es insuficiente, realizar el mantenimiento de mitad de temporada (3.B.).
- Si persistiera el problema, confirmar que no existe ningún bloqueo en las mangueras, adaptadores, filtro y bomba.

##### E. El filtro aún está sucio después de un ciclo de limpieza **POWERCLENZ**

- POWERCLENZ** sólo se ha diseñado para eliminar el exceso de desechos del filtro y dejar una cantidad útil de depósitos biológicamente activos. Esto asegurará que el filtro funcione con el máximo rendimiento.
- Confirmar que Ud. está ofreciendo el índice de caudal mínimo recomendado para su filtro.
- Podrá confirmar que la espuma se está comprimiendo, poniendo el filtro en un ciclo de limpieza **POWERCLENZ**, y después de 45 segundos, apagando la bomba. Si a continuación se abre el filtro, deberá encontrar la bio-bandeja (L) cerca del fondo del cubo.
- Disminuyendo la altura y la longitud de la tubería de lodo aumentará la compresión de limpieza. Aumentando el diámetro de la manguera y cortando el adaptador de la manguera según se requiera, también se mejorará el rendimiento.

##### F. Poca o ninguna suciedad sale de la tubería de lodo

- Dado que el filtro sólo se ha diseñado para eliminar el exceso de suciedad de las espumas, la suciedad no será visible desde la tubería de lodo hasta que el filtro esté totalmente sucio.

##### G. El indicador **POWERCLENZ** (F) está duro o no gira

- No lo fuerce.
- Quite la tapa principal (R), desmonte y limpie el conjunto del indicador (F) (consulte el sitio web/línea de asistencia para información).

ANOTAR AQUÍ LA FECHA DE LA PRÓXIMA REVISIÓN ANUAL



GUARANTEE

Pet Mate Ltd. guarantees your product for a period of 3 years from the date of purchase, subject to the registration of your purchase details on our website [www.pet-mate.com/us](http://www.pet-mate.com/us) within 14 days of purchase. (If you do not have access to a computer, please send details of your purchase with copy of receipt along with your name and address.) U.V. lamps are guaranteed for 6 months only. In the event of a fault developing contact Pet Mate customer services for a returns authorisation number. The guarantee is limited to any defect arising due to faulty materials or manufacture. Any defective item will be repaired or replaced free of charge at the manufacturer's discretion, provided that the defect has not been caused by neglect, misuse or normal wear and tear. The guarantee excludes claims arising from frost, accidental damage or loss of fish. Your statutory rights are not affected.



GARANTÍA

Pet Mate Ltd. garantiza su producto durante un período de 3 años a partir de la fecha de compra, siempre y cuando haya registrado los detalles de su compra en nuestro sitio web, [www.pet-mate.com/us](http://www.pet-mate.com/us), durante los 14 días posteriores a la fecha de compra. (Si no tuviera acceso a un ordenador, por favor, envíe los detalles de su compra junto con una copia del recibo, su nombre y dirección.) Las lámparas UV sólo se garantizan hasta 6 meses. En caso de producirse un fallo, póngase en contacto con Servicio al Cliente de Pet Mate para obtener un número de autorización de devolución. La garantía se limita a aquellos fallos que se produzcan como consecuencia de materiales o fabricación defectuosos. Todo artículo defectuoso se reparará o reemplazará a la discreción del fabricante, siempre y cuando el defecto no haya sido causado por negligencia, uso indebido o el uso y desgaste normales. La garantía excluye reclamaciones provocadas por hielo, daños accidentales o pérdida de peces. Sus derechos estatutarios no resultarán afectados.

# FISH MATE®

# 2000P-UV / 3000P-UV

WICHTIG - BITTE VOR GEBRAUCH DURCHLESEN  
**BEDIENUNGSANLEITUNG**

D

## WICHTIGE SICHERHEITSANWEISUNG

**WARNUNG - Um Unfall- oder Lebensgefahr zu vermeiden, sollten grundsätzliche Sicherheitsmassnahmen einschließlich Nachfolgendem beachtet werden:**

### SICHERHEITSANWEISUNGEN VORSICHTIG DURCHLESEN UND BEACHTEN

- Registrieren Sie Ihr Produkt online unter [www.pet-mate.com/us](http://www.pet-mate.com/us) (siehe untenstehende Garantie).
- Kinder müssen in Nähe des Teiches und der Teichausrüstung beaufsichtigt werden.
- Stromschlag-Gefahr. Dieser Filter ist mit einem Erdungsleiter und einem geerdeten Verbindungsstecker ausgestattet. Um die Gefahr eines Stromschlages zu vermeiden, darf dieser nur mit einem ordnungsgemäß geerdeten Behälter verbunden werden.
- Elektroarbeit nur von einem Elektriker durchführen lassen.
- Der Filter MUSS über einen Erdschluss-Leistungtrennschalter (maximal 30 mA) und eine Sicherung (maximal 3 A) angeschlossen werden. Sicherstellen, dass der Schaltkreisunterbrecher regelmäßig nach den Empfehlungen des Herstellers geprüft wird.
- Stellen Sie sicher, dass die Stromspannung auf dem Beurteilungsetikett (O) - siehe Abb. 1 - mit der Zulieferstromspannung übereinstimmt.
- Alle Geräte im Teich müssen ausgesteckt oder ausgeschaltet sein, bevor Instandhaltungsarbeiten durchgeführt werden können.
- Für den Netzanschluss ist ein trockener und wetterfester Schutzkontakt-Stecker oder ein zweipoliges, abgeschlossenes Schalterelement mit mindestens 3 mm Kontaktabstand zwischen allen Polen zu verwenden. Eine Sicherung (3 A max.) muss ebenfalls vorhanden sein.
- Es ist wichtig, dass sämtliche Anschlüsse sicher und laut folgender Zuordnung vorgenommen werden:
  - Schwarz - Unter Spannung stehend
  - Weiß - Sternpunktleiter
  - Grün - Erdschluss
- Für den Anschluss muss ein für den Einsatz im Freien vorgesehenes Dreileiterkabel mit Adern von mindestens 0,75 mm<sup>2</sup> (Typ H05RN-F) benutzt werden (Standard-PVC-Kabel ist für die Verwendung im Freien nicht geeignet). Alle Verbindungen und Stecker müssen wasserfest sein. Das Kabel muss gegen Beschädigung geschützt sein.
- UV-Lampen geben Strahlung ab, die für Augen und Haut schädlich sein können. Bei der Überprüfung von UV-Lampen darf der Blick nie direkt auf die Lichtquelle gerichtet sein. Deshalb muss hierzu ausschließlich die Lampen-Anzeigelinse oben am Deckel verwendet werden.
- Nur anschliessen/einstecken, wenn der Filter komplett zusammengebaut ist.
- Stromversorgung nur dann laufen lassen, wenn Wasser durch den Filter läuft.
- Der Filter eignet sich nur für einen Zierteich. Er darf nicht für Schwimmbecken benutzt werden.
- Der Filter muss ausser Reichweite von feuergefährlichen Gegenständen aufgestellt werden.
- Der Filter darf nicht ins Wasser getaucht werden. Sollte der Filter ins Wasser fallen, unter KEINEN UMSTÄNDEN danach greifen. Sofort ausstecken und PET MATE Kundendienst informieren.
- Sobald es Frost gibt, Stromzufuhr zum Filter abstellen und Wasser aus dem Behälter (Z) entfernen.
- Keine Gegenstände direkt auf oder in den Filter stellen.
- Der Filter darf nicht mit schadhafte Komponenten oder bei defekter Stromzuleitung benutzt werden. Die Plastikteile müssen jedes Jahr auf Schäden und feine Sprünge überprüft werden.
- UV-Lampen und Quarz-Röhren sind aus zerbrechlichem Glas hergestellt und müssen immer mit Sorgfalt behandelt werden.
- Es sollte überprüft werden, dass die Quarz-Röhre vor Gebrauch keinen Sprung hat, sowie als auch dass der Filter nicht heruntergefallen ist oder Frost ausgesetzt ist.
- Filter jährlich mithilfe der entsprechenden FISH MATE Teilen warten (nicht im Lieferumfang enthalten).

**BITTE DIESE ANWEISUNGEN AUFBEWAHREN**

IMPORTANT - VEUILLEZ LIRE AVANT INSTALLATION  
**MODE D'EMPLOI**

F

## IMPORTANT: CONSIGNES DE SECURITE

**ATTENTION - Afin d'éviter tout danger de blessure ou d'accident mortel, il est recommandé de prendre les précautions suivantes:**

### LIRE ET RESPECTER TOUTES LES CONSIGNES DE SECURITE

- Enregistrez votre achat en ligne à l'adresse [www.pet-mate.com/us](http://www.pet-mate.com/us) (voir la garantie ci-dessous).
- Surveillez étroitement les enfants lorsqu'ils sont autour du filtre ou près du bassin.
- Risque d'électrocution. Ce filtre est fourni avec un conducteur de mise à la terre et une prise de mise à la terre. Pour réduire les risques d'électrocution, la brancher sur un réceptacle de mise à la terre.
- Tous les travaux électriques doivent être effectués par un électricien qualifié.
- La filtre DOIT être branchée sur un disjoncteur différentiel (G.F.C.I.) 30mA maximum et un fusible 3A (maximum). Assurez-vous que le coupe-circuit est vérifié régulièrement suivant les recommandations du constructeur.
- Assurez-vous que la tension portée sur l'étiquette (O) indiquant le régime nominal (voir figure 1) est conforme à l'alimentation que vous utiliserez.
- Débranchez ou éteignez tous les appareils du bassin avant l'entretien.
- La connexion à l'alimentation devrait se faire grâce à une prise tripolaire sèche et capable de résister aux intempéries ou d'un bloc d'alimentation muni de deux pôles avec une séparation d'au moins 3mm et un fusible de 3 Amp. (maximum).
- Cet appareil doit être relié à la terre et branché correctement selon le code ci-après:
  - Noir - Positif
  - Blanc - Neutre
  - Vert - Terre
- Le câble utilisé pour le branchement électrique doit être prévu pour les utilisations en extérieur et recouvert d'une triple gaine. Les câbles en PVC standard ne sont pas adaptés aux utilisations en extérieur. Le câble utilisé doit être composé de 3 gaines d'une épaisseur minimum de 0.75mm<sup>2</sup> chaque. Toutes les prises et connexions doivent être de conception étanche certifiée et approuvée. Protégez le câble pour éviter qu'il ne risque d'être endommagé.
- Les lampes UV émettent des radiations qui peuvent être nocives pour les yeux et la peau. Lorsque vous contrôlez la lampe à UV, évitez de la regarder directement et utilisez plutôt l'indicateur.
- Ne connectez l'alimentation au filtre que lorsque le filtre est monté.
- Ne laissez pas l'alimentation branchée à moins que l'eau ne passe à travers le filtre.
- Le filtre est conçu pour les bassins d'ornement uniquement. Il ne doit en aucun cas être utilisé pour traiter les piscines.
- Installez le filtre dans un emplacement éloigné de tout objet inflammable.
- N'immergez jamais le filtre. Si le filtre tombe dans l'eau, ne le rattrapez pas. Débranchez-la immédiatement et contactez l'assistance clientèle de PET MATE.
- En cas de gel, débranchez le filtre et videz le seau (Z).
- Ne placez pas d'objets directement sur ou dans le filtre.
- N'utilisez jamais le filtre avec des composants endommagés ou un appareillage électrique défectueux. Vérifiez chaque année les parties en plastique et assurez-vous qu'elles ne soient ni endommagées, ni fêlées ('cheveux').
- Les lampes à UV et les tubes Quartz sont en verre fragile et doivent toujours être manipulés avec la plus grande attention.
- Vérifiez que le tube Quartz n'est pas fissuré avant de l'utiliser ou si le filtre a subi un choc ou a été exposé au gel.
- Un entretien annuel du filtre devra être effectué avec les pièces FISH MATE adéquates (non incluses).

**CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS**



## 4. FEHLERSUCHE

## A. Keine Klärung des Wassers

- Normalerweise sollte sich das Wasser in 2-3 Wochen klären. Völlige Klärung kann jedoch 1 bis 2 Monate dauern. Ist das Wasser sehr grün, sollte es vor Einsatz des Filters gewechselt werden. Danach hat der Filter zum Ziel, das Wasser klar zu halten.
- Ist die UV-Lampe (E) älter als 12 Monate, mit neuer FISH MATE UV-Lampe ersetzen.
- Überprüfen Sie, ob die UV-Lampe funktioniert, indem Sie die Lampenanzeige (A) anschauen. Anmerkung: nur ein geringer Anteil an sicherem Licht wird von der Anzeige ausgestrahlt, Sie müssen ihre Hände möglicherweise domförmig über die Anzeige halten. Niemals direkt in die Lampe (E) schauen, da diese UV-C Licht ausstrahlt, das Augen und Haut schaden kann.
- Prüfen Sie, ob Sie einen Filter gewählt haben, der der Größe Ihres Teiches entspricht (siehe Schachtel).
- Bestätigen Sie, dass die Durchflussrate durch den Filter korrekt ist (siehe Abschnitt 1.C).
- Sicherstellen, dass sich der Filterabfluss nicht in der Nähe des Pumpenzuflusses im Teich befindet.
- Prüfen, dass der Filter ohne Unterbrechung 24 Stunden am Tag das ganze Jahr hindurch läuft, ausgenommen bei Frostgefahr.
- Bestätigen Sie, dass die Quarz-Röhre (S) nicht schmutzig ist. Reinigen Sie sie vorsichtig, falls nötig.
- Den Fischen nicht mehr Futter geben, als sie in 2-3 Minuten aufnehmen können. Wir empfehlen die Verwendung von FISH MATE Futterautomaten für Fische - speziell für langsame, sicheres Fischfüttern konzipiert.
- Keine Rasen- oder Wasserpflanzen-Düngemittel verwenden.

## B. Fadenalgen

- Der Filter beseitigt die Fadenalgen nicht.
- Verstärkter Pflanzeneinsatz im Teich kann vorteilhaft sein.
- Keine Rasen- oder Wasserpflanzen-Düngemittel verwenden.

## C. Der Durchfluss, der aus dem Filter kommt, ist weniger als erwartet.

- Der Durchfluss von der Pumpe wird aufgrund des Durchlaufs durch den Filter verringert, was nicht vermieden werden kann.
- Erweitern Sie den Durchmesser des Schlauches.
- Verringern Sie die Höhe des Abflussschlauches.
- Bestätigen Sie, dass Sie das Verbindungsstück für den Schlauch nach Maß abgeschnitten haben (siehe Abb. 2).
- Eine größere Pumpe montieren.

## D. Der Durchfluss, der aus dem Filter kommt, wird über längere Zeit hinweg immer weniger.

- Dadurch dass der Filter dreckig wird, verringert sich natürlich der Durchfluss.
- Einen POWERCLENZ Reinigungszyklus vervollständigen.
- Sollte POWERCLENZ Reinigung nicht ausreichend sein, dann führen Sie eine Instandhaltung-Während-Der-Saison durch (3.B.).
- Falls das Problem weiterhin besteht, finden Sie heraus, ob auch nichts die Schläuche, Verbindungsstücke, Filter oder Pumpe blockiert.

## E. Nach einem POWERCLENZ Reinigungszyklus ist der Filter immer noch dreckig

- POWERCLENZ ist so hergestellt, dass es lediglich den überflüssigen Abfall im Filter reinigt und einen nützlichen Teil an biologisch aktiven Ablagerungen hinterlässt. Damit wird sichergestellt, dass der Filter mit maximaler Leistung operiert.
- Überprüfen Sie, dass Ihr Filter mit der empfohlenen Minimumdurchflussrate operiert.
- Sie können bestätigen, dass der Schaumstoff niedergedrückt wird, indem Sie den Filter in einen POWERCLENZ Reinigungszyklus versetzen und nach 45 Sekunden die Pumpe abstellen. Wenn der Filter dann geöffnet wird, sollte sich das Bio-Gehäuse (L) in der Nähe des Behälterbodens finden.
- Das Verringern der Höhe und Verkürzen der Länge der Schlammröhre steigert die Reinigungskompression. Das Vergrößern des Schlauchdurchmessers und das Abschneiden des Schlauchverbindungsstückes nach Maß, verbessert ebenfalls die Leistung.

## F. Nur wenig oder gar kein Dreck tritt aus der Schlammröhre aus

- Nachdem der Filter so hergestellt ist, dass er lediglich überschüssigen Dreck aus den Schaumstoffen entfernt, ist Dreck aus der Schlammröhre nur dann sichtbar, wenn der Filter vollständig dreckig ist.

## G. POWERCLENZ Scheibe (F) ist steif oder dreht sich nicht

- Keine übermäßige Kraft anwenden.
- Hauptdeckel (R) abnehmen, Anzeige-Baugruppe (F) auseinander nehmen und reinigen (nähere Informationen von Website/Hotline einholen).

HIER DATUM FÜR NÄCHSTE JAHRESWARTUNG EINTRAGEN



Pet Mate Ltd. gewährt auf Ihr Produkt eine Garantie von 3 Jahren ab dem Kaufdatum, unter der Voraussetzung, dass die Registrierung Ihres Produkts auf unserer Website [www.pet-mate.com/us](http://www.pet-mate.com/us) innerhalb von 14 Tagen des Kaufdatums erfolgt ist. (Wenn Sie keinen entsprechenden Computerzugang haben, senden Sie uns bitte Ihre Kaufangaben zusammen mit einer Kopie Ihres Einkaufsbelegs und Angabe Ihres Namens und Ihrer Adresse.) UV-Lampen haben nur 6 Monate Garantie. Sollte an Ihrem Produkt eine Störung auftreten, so kontaktieren Sie bitte den Kundendienst von Pet Mate, damit wir Ihnen eine Rücksendungs-Genehmigungsnummer übermitteln können. Die Garantie ist auf Mängel beschränkt, die auf fehlerhaftes Material oder Produktionsfehler zurückzuführen sind. Fehlerhafte Artikel werden nach Ermessen des Herstellers kostenlos repariert oder ersetzt, vorausgesetzt, dass der Defekt nicht durch ein Missgeschick, Vernachlässigung, falsche Bedienung oder normale Abnutzung verursacht wurde. Die Garantie schließt Ansprüche aufgrund Einwirkungen von Frost, unwillkürliche Schäden oder Verlust der Fische aus. Allgemeine gesetzliche Anforderungen werden hiervon nicht berührt.

## 4. QUELQUES PROBLÈMES RÉSOUS

## A. L'eau ne devient pas claire

- L'eau devrait commencer à s'éclaircir au bout de 2 à 3 semaines, cependant une clarification complète peut prendre 1 à 2 mois. Si l'eau est très verte, il sera nécessaire de changer l'eau du bassin avant de démarrer le filtre. Le rôle du filtre sera alors de conserver une eau claire.
- Si la lampe à UV (E) a plus de 12 mois, remplacez-la avec une nouvelle lampe à UV FISH MATE.
- Consultez l'indicateur (A) de la lampe pour vérifier qu'elle fonctionne. Par sécurité, l'indicateur n'émet qu'une lumière faible, il vous est par conséquent conseillé de le protéger de vos mains pour mieux y voir. Ne regardez jamais la lampe (E) directement; elle produit des rayons UV-C qui peuvent être dangereux pour les yeux et la peau.
- Vérifiez que vous avez choisi la bonne taille de filtre pour votre bassin (voir emballage).
- Vérifiez que le débit passant par le filtre est correct (voir section 1.C.).
- Vérifiez que la sortie d'eau provenant du filtre ne se trouve pas à proximité de l'entrée d'eau de la pompe située dans le bassin.
- Assurez-vous que le filtre fonctionne bien 24h/24 toute l'année, sauf en cas de risque de gel.
- Vérifiez que le tube Quartz (S) est propre. Nettoyez-le bien si nécessaire.
- Ne donnez pas à vos poissons plus de nourriture qu'ils ne peuvent en absorber en 2-3 minutes. Nous recommandons l'utilisation de nos mangeoires automatique pour poissons FISH MATE - spécialement conçues pour une distribution lente et sécurisée de la nourriture.
- N'utilisez pas d'engrais pour plantes de bassins ou pour pelouses.

## B. Algues filamenteuses

- Le filtre n'élimine pas les algues filamenteuses.
- Il peut être bénéfique d'utiliser plus de plantes dans le bassin.
- N'utilisez pas d'engrais pour plantes de bassins ou pour pelouses.

## C. Le débit sortant du filtre est inférieur à ce qu'il devrait être

- Le flux venant de la pompe est ralenti lors de son passage à travers le filtre.
- Augmentez le diamètre du tuyau.
- Diminuez la hauteur du tuyau de sortie.
- Vérifiez que vous avez cisailé l'adaptateur du tuyau à la bonne taille (voir fig. 2).
- Installez une plus grosse pompe.

## D. Le débit sortant du filtre diminue avec le temps

- Il est normal que le débit diminue au fur et à mesure que le filtre devient plus sale.
- Effectuez un cycle de nettoyage POWERCLENZ.
- Si le nettoyage POWERCLENZ ne suffit pas, effectuez le nettoyage de milieu de saison (3.B.).
- Si le problème persiste, vérifiez que rien ne vient bloquer les tuyaux, les adaptateurs, le filtre et la pompe.

## E. Le filtre est toujours sale malgré avoir subi le cycle de nettoyage POWERCLENZ

- POWERCLENZ est conçu uniquement pour éliminer les déchets en excès dans le filtre et obtenir une quantité utile de dépôts biologiques actifs. Ceci permet de garantir que le filtre fonctionne à son meilleur niveau.
- Vérifiez que le débit passant par le filtre est conforme au débit minimum indiqué.
- Vous pouvez vérifier que la mousse est en train d'être compressée en faisant subir au filtre un cycle de nettoyage POWERCLENZ et en éteignant la pompe après 45 secondes. Ouvrez le filtre et vous trouverez le récipient de matières biologiques (L) près du fond du seuil.
- Diminuez la hauteur et la longueur du tuyau d'évacuation de la vase si vous voulez augmenter la pression de nettoyage. Augmenter le diamètre du tuyau et adapter l'adaptateur du tuyau vous permettra également d'améliorer les performances.

## F. Peu ou pas de saletés ne sortent du tuyau d'évacuation de la vase

- Le filtre étant uniquement conçu pour retirer les saletés excessives se trouvant dans les mousses, elles ne sont visibles que lorsque le filtre est vraiment sale.

## G. Le cadran POWERCLENZ (F) est bloqué et ne tourne pas

- Ne forcez pas.
- Retirez le couvercle principal (R), démontez et nettoyez le cadran (consultez le site web/le numéro d'assistance pour tous renseignements).

NOTEZ ICI LA DATE DE RÉVISION ANNUELLE DU FILTRE



Pet Mate Ltd garantit votre produit pour une période de 3 ans à compter de la date d'achat, sous réserve d'enregistrement des détails de votre achat sur notre site [www.pet-mate.com/us](http://www.pet-mate.com/us) dans les 14 jours suivant l'achat. (Si vous n'avez pas accès à un ordinateur, veuillez envoyer les détails de votre achat avec une copie du reçu, accompagnée de votre nom et de votre adresse.) Les lampes UV ont une garantie de 6 mois. En cas de panne/mauvais fonctionnement, contactez Pet Mate pour obtenir un numéro d'autorisation de retour. Les articles défectueux seront remplacés ou réparés gratuitement à la discrétion du fabricant, sous réserve que le mauvais fonctionnement ne soit pas le résultat d'un usage inadéquat ou abusif ou d'une usure normale. Elle ne s'applique ni aux détériorations dues au gel, ni aux dommages accidentels, ni à la perte des poissons. Cette garantie n'affecte pas vos droits statutaires.

